

Regulamin świadczenia usług w ramach platformy internetowej EduAkcja

(zwany dalej Regulaminem)

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną oferowanych przez spółkę EduAkcja Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Dantego 1B lok. 36, 01-914 Warszawa), wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000793129, posiadającej numer NIP 1182195374 oraz REGON 383444830, dalej zwanej **Organizatorem**, w ramach platformy internetowej EduAkcja, dalej zwaną **Platformą EduAkcja** lub **EduAkcją**.
2. EduAkcja jest platformą dostępną w Internecie pod adresem www.edu-akcja.pl, w ramach której Organizator udostępnia szkolenia on-line, mające postać w szczególności wykładów, konferencji, webinarów oraz pokazowych zajęć z dziećmi lub młodzieżą, dalej łącznie zwane **Szkoleniami** w formie nagrań lub transmisji wideo, ewentualnie wraz z dołączonymi do nich materiałami pomocniczymi, dotyczącymi wychowania i rozwoju dzieci i młodzieży i przeznaczonych między innymi dla wychowawców, nauczycieli, rodziców oraz opiekunów, a także wszystkich innych osób zainteresowanych powyższymi zagadnieniami.

§ 2

Dostęp do usług EduAkcji

1. Odbiorcami usług świadczonych przez Organizatora w ramach EduAkcji mogą być:
 - a. publiczne oraz niepubliczne szkoły i przedszkola, a także inne podmioty zatrudniające nauczycieli lub wychowawców dzieci lub młodzieży, dalej zwane **Odbiorcami instytucjonalnymi**;
 - b. pozostałe osoby fizyczne osoby prawne lub podmioty nieposiadające osobowości prawnej, dalej zwane **Odbiorcami indywidualnymi**.
2. Odbiorca instytucjonalny, nabywając prawo dostępu do Szkoleń udostępnianych w ramach EduAkcji, wskazuje zatrudnione przez niego lub współpracujące z nim osoby fizyczne (zwłaszcza nauczycieli lub wychowawców), które będą korzystać ze Szkoleń, dalej zwane **Użytkownikami**. Odbiorca indywidualny sam jednocześnie jest Użytkownikiem.
3. EduAkcja oferuje możliwość odpłatnego korzystania on-line ze Szkoleń oraz dołączonych do nich materiałów edukacyjnych i umożliwia Odbiorcom nabywanie prawa dostępu do:
 - a. jednego Szkolenia;
 - b. pakietu Szkoleń, wybranych przez Odbiorcę lub pogrupowanych przez Organizatora np. według kryterium tematyki, osoby prowadzącej Szkolenia itp., dalej zwanego Pakietem Szkoleń;
 - c. wszystkich Szkoleń oferowanych w ramach EduAkcji.
4. Odbiorca może wykupić prawo dostępu do dowolnej liczby Szkoleń lub Pakietów Szkoleń.

5. Każdy Użytkownik uzyskuje dostęp do wybranego Szkolenia lub Szkoleń na czas 12 miesięcy kalendarzowych, liczony od dnia zarejestrowania płatności w systemie Organizatora do ostatniego dnia miesiąca, w którym upływa dwunastomiesięczny termin liczony od dnia zarejestrowania tej płatności.
6. Postanowienia ust. 5 nie mają zastosowania do Szkoleń w postaci transmisji on-line na żywo (w szczególności telekonferencji, webinarium), dostępnych wyłącznie w terminach oznaczonych przez Organizatora. Organizator może sporządzić nagranie transmisji on-line i udostępnić je Odbiorcom na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
7. W przypadku późniejszego nabywania przez Odbiorcę dostępu do kolejnych Szkoleń lub Pakietów Szkoleń, terminy, w jakich Szkolenia te pozostają dostępne dla Użytkownika, liczone są osobno dla każdego z nich.
8. W celu uzyskania prawa dostępu do Szkoleń oferowanych przez EduAkcję Odbiorca winien:
 - a. dokonać rejestracji za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej EduAkcji lub drogą telefoniczną poprzez kontakt z przedstawicielem EduAkcji;
 - b. złożyć oświadczenie o zapoznaniu się z treścią niniejszego regulaminu oraz o akceptacji jego postanowień, a także o zapoznaniu się z zasadami przetwarzania danych osobowych przez Organizatora;
 - c. uiścić opłatę, o której mowa w § 3.
9. W przypadku Użytkowników, dla których prawo dostępu do Szkoleń nabył Odbiorca Instytucjonalny, warunkiem rozpoczęcia korzystania przez nich z usług EduAkcji jest złożenie oświadczenia o zapoznaniu się z treścią niniejszego Regulaminu oraz o akceptacji jego postanowień, a także o zapoznaniu się z zasadami przetwarzania danych osobowych przez Organizatora.
10. Odbiorca Indywidualny dokonując rejestracji podaje swoje dane osobowe obejmujące: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, miejsce zamieszkania (miejscowość) oraz województwo.
11. Odbiorca Instytucjonalny dokonując rejestracji podaje imię, nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu osoby umocowanej do jego reprezentacji i dokonującej rejestracji, a także nazwę i formę prawną Odbiorcy Instytucjonalnego, jego adres, numery NIP i REGON, jeżeli je posiada oraz imiona, a także nazwiska i adresy e-mail zgłaszanych Użytkowników. Odbiorca Instytucjonalny dokonując rejestracji zobowiązany jest również wskazać osobę kontaktową w sprawach związanych z korzystaniem z usług EduAkcji, podając jej imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz nazwę pełnionej funkcji.
12. Odbiorca instytucjonalny może wskazać dowolną liczbę Użytkowników, którzy będą korzystać ze Szkoleń, do których nabył dostęp oraz dodawać nowych i usuwać dotychczasowych Użytkowników przez cały czas, o którym mowa w ust. 5.
13. Odbiorca Instytucjonalny przekazując Organizatorowi dane osobowe wskazywanych Użytkowników, obejmujące w szczególności ich imię, nazwisko i adres e-mail, obowiązany jest złożyć oświadczenie, że przekazuje te dane osobowe za uprzednią, wyraźną zgodą osób, których te dane dotyczą.

14. Po dokonaniu rejestracji Organizator przesyła Odbiorcy potwierdzenie rejestracji wraz z danymi umożliwiającymi zalogowanie się do systemu. Odbiorca indywidualny będący konsumentem zostaje dodatkowo poinformowany o przysługującym mu, ustawowym prawie do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, o którym mowa w § 8 ust. 1 oraz o tym, że uprawnienie to wygasa w sytuacji, o której mowa w § 8 ust. 2 niniejszego Regulaminu.

§ 3

Opłaty

1. Z tytułu nabycia prawa dostępu do Szkoleń, o których mowa w § 2 ust. 3 odbiorca jest zobowiązany do uiszczenia na rzecz Organizatora jednorazowej opłaty, w wysokości oznaczonej w cenniku publikowanym na stronie internetowej Organizatora.
2. Opłatę, o której mowa w ust. 1 należy uiścić przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze wystawionej przez Organizatora lub w trybie płatności on-line.
3. W przypadkach rezygnacji, o których mowa w § 8 ust. 2 opłata uiszczona przez Odbiorcę podlega zwrotowi w całości.

§ 4

Zasady korzystania ze Szkoleń

1. Szkolenie składa się z filmów edukacyjnych w formie plików multimedialnych, dostępnych w trybie on-line za pomocą przeglądarki internetowej z włączoną obsługą javascript albo ma postać transmisji (streamingu) audio-video, odbywającego się w terminie oznaczonym przez EduAkcję.
2. Odbiorca ani Użytkownik nie może udostępniać swoich danych do logowania do systemu EduAkcji jakimkolwiek osobom trzecim i przyjmuje do wiadomości, że naruszenie zakazu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym stanowi rażące naruszenie niniejszego Regulaminu.
3. Każdy Użytkownik, przez cały czas, na jaki nabył prawo dostępu do Szkoleń w postaci plików multimedialnych udostępnianych na stronie internetowej EduAkcji, może korzystać z nich w wybranym przez siebie czasie i miejscu, w tym wielokrotnie i bez ograniczeń czasowych odtwarzać nagrania wideo, na których dane Szkolenia zostały utrwalone.
4. Szkolenia mające postać transmisji (streamingu) na żywo odbywają się w terminie oznaczonym przez Organizatora. W przypadku nieskorzystania przez Odbiorcę z prawa udziału w Szkoleniach o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Odbiorcy nie przysługuje prawo do zwrotu opłat uiszczonych na rzecz Organizatora, chyba że skorzystał z prawa odstąpienia od umowy zawartej z Organizatorem albo z prawa do rezygnacji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie albo w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.
5. Każdy Użytkownik powinien zapewnić we własnym zakresie komputer lub inne urządzenie umożliwiające dostęp do Internetu w celu korzystania z Kursów. Organizator nie odpowiada za jakość sprzętu i łącza internetowego, z którego korzysta Użytkownik.
6. Użytkownik po ukończeniu danego Szkolenia otrzyma drogą elektroniczną zaświadczenie potwierdzające uczestnictwo w Szkoleniu z uwzględnieniem jego tematyki, osób prowadzących oraz liczby godzin. Organizator może uzależnić wydanie lub automatyczne wygenerowanie

zaświadczenia od zaliczenia przez Użytkownika testów samosprawdzających, jeżeli takie zostały przygotowane przez autora Szkolenia.

§ 5

Prawa autorskie

1. Prawa autorskie do opublikowanych materiałów edukacyjnych powstałych na użytek EduAkcji przysługują Organizatorowi.
2. Prawem autorskim chronione są w szczególności teksty, grafiki, zdjęcia, dźwięki, filmy i inne materiały udostępniane przez Organizatora, jak również szata graficzna oraz wybór i układ treści z opublikowanych materiałów edukacyjnych i promocyjnych Organizatora.
3. Kopiowanie, wykorzystanie i rozpowszechnianie materiałów edukacyjnych i promocyjnych, tekstów, grafik, zdjęć, dźwięków, filmów i innych materiałów udostępnianych przez Organizatora jest dozwolone jedynie za uprzednią, zgodą Organizatora wyrażoną w formie pisemnej. W szczególności jakiegokolwiek utrwalanie (zapisywanie, rejestrowanie na nośniku pamięci lub w zasobach sieciowych) lub kopiowanie bez zgody Organizatora nagrań audio lub video, udostępnianych w ramach Szkoleń jest niedozwolone i stanowi rażące naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Odbiorca dokonując rejestracji może przysyłać Organizatorowi jakiegokolwiek informacje lub dane dotyczące osób trzecich wyłącznie za ich uprzednią, wyraźną zgodą. W przeciwnym razie ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność wobec osób, których prawa naruszył.
5. Organizator zezwala na korzystanie z opublikowanych materiałów edukacyjnych powstałych na użytek Szkoleń i udostępnianych Użytkownikom w ramach EduAkcji tylko i wyłącznie przez uprawnionych Użytkowników oraz tylko i wyłącznie na ich osobiste cele edukacyjne. W szczególności niedozwolone jest jakiegokolwiek rozpowszechnianie materiałów edukacyjnych w formie dokumentów lub prezentacji, pobranych przez Użytkownika.

§ 6

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Odbiorców Indywidualnych będących osobami fizycznymi, osób działających w imieniu Odbiorców niebędących osobami fizycznymi oraz Użytkowników jest Organizator.
2. Warunkiem korzystania z usług EduAkcji jest ścisłe przestrzeganie zasad ochrony danych osobowych, zgodnie z zasadami określonymi przez Organizatora oraz w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa. Naruszenie tych zasad, w tym w szczególności jakakolwiek próba naruszenia zasad bezpieczeństwa systemu informatycznego obsługującego EduAkcję, w tym próba nieuprawnionego uzyskania dostępu do danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora stanowi rażące naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Organizator przetwarza następujące dane osobowe Odbiorców Indywidualnych, osób reprezentujących Odbiorców Instytucjonalnych: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz ewentualnie nazwę pełnionej funkcji. W przypadku Odbiorców indywidualnych Organizator przetwarza również adres miejsca zamieszkania lub inny wskazany przez nich adres oraz numer rachunku bankowego, a także numer NIP i ewentualnie REGON, jeśli Odbiorca korzysta z EduAkcji w ramach prowadzonej działalności gospodarczej. W przypadku

danych osobowych Użytkowników wskazywanych przez Odbiorcę instytucjonalnego, Organizator przetwarza ich imię, nazwisko, adres e-mail oraz ewentualnie numer telefonu.

4. Dane osobowe wskazane w ust. 3 Organizator przetwarza wyłącznie w celu umożliwienia Odbiorcom oraz Użytkownikom korzystania z usług EduAkcji, o których mowa w niniejszym Regulaminie oraz prawidłowej realizacji zobowiązań Organizatora wynikających z postanowień niniejszego Regulaminu i umów zawartych na jego podstawie, a także rozliczania płatności dokonywanych z tytułu udziału korzystania z usług EduAkcji. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Odbiorców indywidualnych będących osobami fizycznymi oraz osób reprezentujących Odbiorców instytucjonalnych jest art. 6 ust. 1 lit. b), Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.), a Użytkowników zgłaszanych przez Odbiorców Instytucjonalnych - art. 6 ust. 1 lit a) i b) tego Rozporządzenia.
5. Na podstawie odrębnej, udzielonej dobrowolnie zgody, Organizator może przetwarzać dane osobowe Odbiorcy lub Użytkownika, obejmujące jego adres e-mail oraz numer telefonu, w celach reklamy i marketingu usług świadczonych przez Organizatora, w tym w szczególności w celu informowania o aktualnej ofercie EduAkcji.
6. Podanie danych osobowych, o których mowa w ust. 3 jest dobrowolne, jednak jest niezbędne w celu świadczenia usług przez Organizatora. Odmowa podania danych osobowych lub skorzystanie z prawa do żądania usunięcia podanych wcześniej danych osobowych skutkuje trwałym wykasowaniem tych danych z systemu Organizatora i uniemożliwia dalsze korzystanie ze Szkoleń przez Odbiorcę indywidualnego lub Użytkownika, którego te dane dotyczą. W przypadku usunięcia przez Organizatora danych osobowych Odbiorcy lub Użytkownika na jego żądanie, uiszczona opłata, o której mowa w § 3 nie podlega zwrotowi.
7. Szczegółowe zasady ochrony danych osobowych określa Polityka ochrony danych osobowych Organizatora, z której wyciąg – klauzula informacyjna udostępniana jest Odbiorcom oraz Użytkownikom do zapoznania się i akceptacji przed – odpowiednio - dokonaniem rejestracji i przed rozpoczęciem korzystania ze Szkoleń.

§ 7

Naruszenie postanowień Regulaminu

1. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa przez Odbiorcę lub wskazanego przez niego Użytkownika, Organizator niezwłocznie zawiadomi o tym Odbiorcę, wskazując rodzaj naruszenia i wezwie do jego zaniechania oraz do usunięcia jego skutków.
2. W przypadku kontynuowania naruszenia lub odmowy usunięcia jego skutków przez Odbiorcę pomimo wezwania Organizatora, Organizator może czasowo lub trwale zablokować lub ograniczyć Odbiorcy i wskazanym przez niego Użytkownikom dostęp do zasobów EduAkcji.
3. Jeżeli naruszenie Regulaminu lub przepisów prawa, o którym mowa w ust. 1, ma charakter rażący, w tym jeżeli stanowi naruszenie praw autorskich, zasad bezpieczeństwa systemu informatycznego Organizatora, zasad ochrony danych osobowych, zagraża integralności lub

bezpieczeństwu danych przetwarzanych w tym systemie lub w inny sposób bezpośrednio naraża Organizatora na szkodę, Organizator może niezwłocznie zablokować Odbiorcy oraz wskazanym przez niego Użytkownikom dostęp do zasobów EduAkcji, przed wystąpieniem wezwania, o którym mowa w ust. 2.

4. W przypadku zablokowania lub ograniczenia Odbiorcy dostępu do usług świadczonych przez Organizatora w ramach EduAkcji na skutek naruszenia postanowień Regulaminu lub przepisów prawa, o których mowa w ust. 1, opłata uiszczona na rzecz Organizatora, o której mowa w § 3 nie podlega zwrotowi.
5. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu, zasad przetwarzania danych osobowych lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa przez Użytkownika wskazanego przez Odbiorcę instytucjonalnego, odpowiedzialność z tego tytułu wobec Organizatora ponosi, na zasadzie ryzyka, ten Odbiorca instytucjonalny.

§ 8

Prawo do rezygnacji. Wygaśnięcie umowy

1. Odbiorca indywidualny będący konsumentem może, bez podania przyczyny, odstąpić od umowy zawartej z Organizatorem, której przedmiotem jest korzystanie ze Szkoleń na podstawie niniejszego Regulaminu, w terminie 14 dni od dnia uiszczenia na rzecz Organizatora Opłaty, o której mowa w § 3 ust. 1. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy przesłać w formie papierowej, listem poleconym, na adres pocztowy siedziby Organizatora wskazany w § 1 ust. 2 Regulaminu lub w formie dokumentowej jako skan drogą elektroniczną na adres: e-mail bok@edu-akcja.pl. Termin uważa się za zachowany w przypadku nadania listu poleconego lub przesłania korespondencji e-mailowej zawierającej skan rezygnacji upływem wskazanego wyżej, 14-dniowego terminu. W przypadku skorzystania przez konsumenta z prawa do odstąpienia od umowy uiszczona opłata podlega zwrotowi w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Organizatora oświadczenia o odstąpieniu od umowy, taką samą metodą płatności, jaką została dokonana.
2. Uprawnienie Odbiorcy będącego konsumentem, o którym mowa w ust. 1 wygasa z chwilą rozpoczęcia korzystania przez niego z usług świadczonych przez Organizatora. Za rozpoczęcie korzystania z usług rozumie się pierwsze zalogowanie się Odbiorcy do systemu EduAkcji w sposób umożliwiający oglądanie materiałów dostępnych w ramach szkoleń.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie uwagi i zgłoszenia dotyczące naruszeń niniejszego Regulaminu należy przysyłać na adres poczty elektronicznej bok@edu-akcja.pl lub na adres siedziby Organizatora.
3. Wszelkie spory pomiędzy Organizatorem a Odbiorcami niebędącymi konsumentami rozstrzyga sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Organizatora.